

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PEMERINTAH KOTA TERNATE
TRIWULAN I (JANUARI-MARET) TAHUN 2026

NILAI IKM

91.51

NAMA LAYANAN : DOKUMEN KEPENDUDUKAN

RESPONDEN

JUMLAH : 123 Orang
 JENIS KELAMIN : L = 68 Orang / P = 55 Orang
 PENDIDIKAN : SD = 1 Orang
 SMP = 3 Orang
 SMA = 58 Orang
 DIII = 0 Orang
 S1 = 53 Orang
 S2 = 8 Orang

Periode Survei : **01 Januari s.d. 31 Maret 2026**

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Ternate, 2 April 2026

Kepala Dinas Kependudukan Dan
 Pencatatan Sipil Kota Ternate



FAHRI FUAD, S.STP., M.Si

NIP. 19770216 199511 1 003

